

GARANTIE-PROGRAMM * FÜR SPRINGFREE™ TRAMPOLINE



Die Garantie* für Springfree™ Trampoline deckt nur Herstellungsfehler und –mängel ab und erstreckt sich nicht auf die übliche Abnutzung. Die Verbrauchergarantie für Springfree™ Trampoline beläuft sich auf:

Stahlrahmen	10 Jahre ab Kaufdatum
Sprungmatte	2 Jahre ab Kaufdatum
Fiberglasrohre	2 Jahre ab Kaufdatum
Sicherheitsnetz	1 Jahr ab Kaufdatum

Die Gewährleistung für die Sprungmatte und das Sicherheitsnetz erstreckt sich nicht auf die übliche Abnutzung, Brandschäden, Schnitte, herausgezogene Fäden und ähnliches.

Wenn Sie einen rechtmäßigen Garantieanspruch haben, gehen Sie bitte nach den folgenden Schritten vor.

Garantieverfahren für Springfree™ Trampoline

1. Alle Garantieansprüche müssen zuerst von Springfree™ Trampoline bestätigt werden, bevor ein Ersatzprodukt ausgeliefert werden kann.
2. Sie werden gebeten, ein Garantiebestätigungsformular (Warranty Authorization Form, WAF) auszufüllen und dieses mit dem Kaufbeleg an Springfree zu schicken.
3. Bitte fordern Sie dieses Formular per Email an unterstuetzung@springfreetrampoline.de
4. Nach Prüfung der Garantiesituation wird Springfree™ Trampoline die Rechtmäßigkeit Ihrer Forderung beurteilen; dazu könnte es notwendig sein, dass Sie uns Fotografien zusenden, die das Problem veranschaulichen oder das beschädigte Trampolin zeigen.
5. Nach Erteilung der Garantiebestätigungsnummer (Warranty Merchandise Authorisation Number) werden wir mit Ihnen die Zusendung eines Ersatzprodukts absprechen. Springfree™ Trampoline wird die Versand- und Lieferkosten für das Ersatzprodukt bis zu Ihrer Haustür bezahlen. Der Kunde trägt die Versandkosten für die Rücksendung des fehlerhaften Produkts zu unserem Werk.
6. Springfree™ Trampoline behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen das Produkt zu ersetzen oder zu reparieren.

* Eine vollständige Übersicht zur Garantiedeckung von Springfree™ Trampoline (Einschränkungen und Ausschlüsse) finden Sie im Anwenderhandbuch, das Ihrem Produkt beigelegt ist. Als Alternative dazu besuchen Sie bitte unsere Webseite www.springfreetrampoline.de